

## Datenschutzinformation

Die 21med GmbH (kurz 21med) nimmt die Belange des Datenschutzes, wie er insbesondere durch die Datenschutzgrundverordnung [DSGVO] gewährleistet wird, ernst. Wir möchten sicherstellen, dass die Privatsphäre bei der Nutzung unserer Angebote jederzeit geschützt ist und Sie entsprechend informiert sind. Wir möchten Ihnen daher erläutern, wie mit Ihren Daten umgegangen wird.

Diese allgemeine Datenschutzinformation gilt für alle Online-Angebote der 21med. Darunter fallen unsere Webseiten (mit und ohne Benutzerregistrierung) ebenso wie externe Online-Präsenzen (zB Social-Media-Profile). Neben diesen allgemeinen Datenschutzinformationen gibt es noch zusätzliche Datenschutzinformationen für spezielle Angebote, in denen wir über angebotsspezifische Datenverarbeitungsvorgänge usw. informieren (unten Punkt 2).

### 1. Allgemeine Datenschutzinformationen

#### a) Zugriffsdaten:

Um das Angebot unserer Webseite zu verbessern, erheben und speichern wir bestimmte Zugriffsdaten. Sobald Sie eine Datei von unserer Webseite anfordern, werden standardmäßig folgende Zugriffsdaten erhoben und gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- Beschreibung des Typs sowie der Version des verwendeten Webbrowsers (user agent string);
- Das verwendete Betriebssystem;
- Name der Datei (URL), die angefordert wurde;
- Datum und der Uhrzeit der Anforderung;
- Jene Seite, von der aus unsere Webseite aufgerufen wurde (referrer);
- Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems;
- Ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Diese Daten werden zu internen statistischen Zwecken sowie zur technischen Administration der Webseite ausgewertet (berechtigtes Interesse im Sinn des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Das betrifft die korrekte Auslieferung der Inhalte unserer Internetseite) die Optimierung der Inhalte unserer Internetseite sowie der Werbung auf dieser, die Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unserer EDV-Systeme und der Technik unserer Internetseite sowie die Möglichkeit, den Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen zu können.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling findet nicht statt. Sie haben das Recht, aus den in Art 21 Abs 1 DSGVO genannten Gründen und unter den in dieser Bestimmung statuierten Voraussetzungen Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nur insoweit statt als unsere Webseite von einem Dienstleister gehostet (gespeichert) wird und die genannten Daten

# DS-Info lollipoptest.at

daher auch auf seinem Server entstehen und gespeichert werden. Diese Daten werden getrennt von allfälligen personenbezogenen Datensätzen, die wir von Ihnen bei einer Registrierung bzw Anmeldung für unsere Dienste, der Inanspruchnahme unserer Leistungen oä erhalten, gespeichert und von uns in keinem Fall mit diesen personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht, sodass für uns keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person möglich sind. Die Daten werden auch nicht dazu verwendet, den Besucher unserer Webseite persönlich zu identifizieren.

Diese Daten werden standardmäßig 30 Tage lange gespeichert.

Die Bereitstellung der Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben noch sind Sie hierzu verpflichtet. Mit einer Nichtbereitstellung sind für Sie keine Folgen verbunden.

## b) Cookies & Besucheranalyse:

### Allgemeine Information zu Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die eine Zeichenkette enthält, die an Ihren Computer gesendet wird, wenn Sie eine Website aufrufen. Wenn Sie die Website das nächste Mal besuchen, kann diese anhand des Cookies Ihren Browser wiedererkennen. Cookies können Nutzereinstellungen und andere Informationen speichern. Ihr Browser lässt sich so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden oder dass angezeigt wird, wenn ein Cookie gesendet wird. Einige Funktionen oder Dienste einer Website werden ohne Cookies möglicherweise nicht richtig ausgeführt.

Durch den Einsatz von Cookies ist es uns möglich, den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitzustellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Zum Beispiel „merkt“ sich das Cookie, welche Waren in einem Warenkorb abgelegt waren, auch wenn der User den Browser oder das Browser-Tab versehentlich schließt oder der Browser „abstürzt“. Eine andere funktionelle Anwendung ist, dass der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, nicht bei jedem Besuch der Internetseite seine Zugangsdaten erneut eingeben muss, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

Der User kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich.

Das Zulassen von Cookies ist daher weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben noch sind Sie hierzu verpflichtet. Wird allerdings das Setzen von Cookies unterbunden sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

### Marketing Seite – Notwendige Cookies

Die Webseite lollipoptest.at verwendet ausschließlich notwendige Cookies, und zwar:

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
------	----------	-------	--------	-----

# DS-Info lollipopstest.at

21med_session	21med GmbH	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei	Session	http
XSRF-TOKEN	21med GmbH	Das Cookie soll sog. cross-site request forgery (Webseite-übergreifende Anfragenfälschung) verhindern	1 Tag	http
Cache-sprite-plyr	21med GmbH	Das Cookie ist notwendig für die Funktion des Cache; der Cache-Speicher wird von der Webseite zur Optimierung der Ladezeiten verwendet	Dauerhaft	Html
__cfduid	Cloudflare Inc	Das __cfduid-Cookie hilft Cloudflare, böswillige Besucher auf den Websites unserer Kunden zu erkennen und minimiert die Blockierung legitimer Benutzer. Es kann auf den Geräten der Endbenutzer unserer Kunden platziert werden, um einzelne Clients hinter einer gemeinsamen IP-Adresse zu identifizieren und Sicherheitseinstellungen auf einer Pro-Client-Basis anzuwenden. Dies ist für die Unterstützung der Sicherheitsfunktionen von Cloudflare erforderlich.	30 Tage	http

Die Verwendung dieser Cookies beruht auf einem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

## c) Nutzungsanalyse

21med verwendet auf der Seite lollipopstest.at ein Tool zur Analyse des Nutzungsverhaltens. 21med hat sich bewusst dafür entschieden, hierfür ein Tool zum Einsatz zu bringen, dass in höchstem Maß datenschutzfreundlich ausgestaltet ist. Aus diesem Grund nutzt 21med Plausible. Hierbei handelt es sich um ein open source-Tool zur Analyse der Nutzung einer Webseite, das ausschließlich mit anonymisierten Daten arbeitet. Es werden keine Cookies gesetzt oder personenbezogene Daten oder sonstige zur Nutzeridentifikation geeignete Tools verwendet. Nähere Informationen zu Plausible finden Sie hier: <https://www.plausible.io>.

## d) Social Media

Auf lollipopstest.at sind keine Social-Media-Plugins oder Response-Buttons zu Sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Google+, Pinterest und Xing aktiv.

## e) Datensicherheit

Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

## 2. Spezielle Dienste

### a) Shop

# DS-Info lollipopstest.at

## Datenverarbeitungen

Für Bestellungen über den 21med-Webshop ist es unumgänglich, dass Sie uns gewisse Informationen zukommen lassen. In diesen Fällen erfolgt die Datenverarbeitung auf rechtsgeschäftlicher Grundlage (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) bzw jedenfalls, weil wir Ihr Anliegen sonst nicht bearbeiten könnten und daher ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Hinzukommt in der Regel Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Welche Daten wir hierbei verarbeiten ist davon abhängig, welche Daten Sie uns zur Verfügung stellen. Die jedenfalls erforderlichen Daten sind: Vorname, Zuname, Land/Region, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort/Stadt, E-Mail-Adresse. Optional sind Gutscheincodes, Firmenname, Telefonnummer und abweichende Lieferadresse.

Zusätzlich werden in Abhängigkeit von Ihren Bestellungen das Bestelldatum, die Bestellvolumen, der Bestellwert, die Zahlungsart, der Zahlungsstatus und der Transaktionsstatus (dh ob das Geschäft bereits erfüllt ist oder nicht, eine Rücksendung erfolgt ist uäm) verarbeitet.

Die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden von uns nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erhoben und verarbeitet. Die Daten werden vertraulich behandelt und ohne Ihre gesonderte Einwilligung allein zur Begründung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses verwendet. Dies bedingt naturgemäß auch eine Weitergabe an die mit der Abwicklung beauftragten Partnerunternehmen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung (insb Profiling) oder eine Zusammenführung der Daten mit Datenbeständen Dritter findet nicht statt.

## Shop – Notwendige Cookies

Der Webshop verwendet eine eigene Software, für deren Funktion folgende Cookies notwendig sind:

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
woocommerce_cart_hash	21med	Warenkorbzustand, -inhalt und -änderungen	Session	
woocommerce_items_in_cart	21med	Warenkorbzustand, -inhalt und -änderungen	Session	
wp_woocommerce_session_	21med	Spezifischer Code zur Speicherung der Warenkorbdaten des spezifischen Users	2 Tage	

## b) Newsletter

Sofern Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben verarbeiten wir ihre Daten, die Sie uns bei der Anmeldung in der Anmeldemaske bekannt gegebenen haben, mit Ihrer Einwilligung und versenden den Newsletter auch auf dieser Basis. Diese Daten werden solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist. Die Verarbeitung beruht daher auf Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Im Anmeldeprozess nutzen wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, dass wir Ihnen nach der Anmeldung in der Eingabemaske ein E-Mail übermitteln. In diesem ist ein Link enthalten, dass Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung aktivieren müssen. Hiermit soll verhindert werden, dass unbefugte Dritte unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse die Anmeldung vornehmen.

# DS-Info lollipopstest.at

Ebenfalls aus Gründen der Datensicherheit wird auch der Anmeldeprozess elektronisch protokolliert. Es werden die IP-Adresse des aufrufenden Endgeräts sowie Datum und Uhrzeit der Anmeldung gespeichert. Auch diese Daten werden für die oben angegebene Dauer gespeichert.

Sie können den Newsletter jederzeit kündigen. Zu diesem Zweck befindet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Abmeldelink. Das ermöglicht und bewirkt einen Widerruf Ihrer Einwilligung.

Newsletter werden direkt durch uns versendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt im Zusammenhang mit dem Versand von Newslettern nicht.

Unsere Newsletter können sogenannte „Zählpixel“ enthalten. Dies sind pixelgroße Dateien, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server oder dem Server von unserem Versanddienstleister abgerufen werden. Diese Zählpixel enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen nur der statistischen Erhebung, ob und welche in den Newslettern enthaltenen Links geklickt werden. Diese Informationen können nicht einzelnen Newsletter-Empfängern zugeordnet werden.

## c) Sonst übermittelte Daten

Sofern Sie uns sonst personenbezogene Daten (ua Name/Firma, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontodaten, UID usw) übermitteln werden diese von uns nur für jene Zwecke, zu denen uns die Daten zur Verfügung gestellt wurden, im Sinne des Datenschutzrechtes verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt daher aufgrund eines Vertragsverhältnisses (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) und/oder in unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling findet nicht statt. Soweit die Verarbeitung auf der Grundlage des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO erfolgt haben Sie das Recht, aus den in Art 21 Abs 1 DSGVO genannten Gründen Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

## 3. Übergreifende Aspekte

### a) Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur

- i) an unsere Internet-Dienstleister (aktuell Cloudflare, Cloudways, Digitalocean, IMGIX, Sendcloud und Mailjet),
- ii) an die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Partnerbetriebe (z.B. Zulieferer) und sonst erforderliche Dienstleister (z.B. Zustelldienste),
- iii) an unsere steuerliche und allenfalls auch rechtliche Vertretung, sowie
- iv) aufgrund gesetzlicher Informationspflichten sowie einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung.

Eine Weitergabe an andere Personen findet nicht statt, soweit wir nicht gesetzlich zur Weitergabe verpflichtet sind.

Bei Weitergabe an unseren Internet-Dienstleister oder die lit ii) genannten Partner erfolgt dies auf Grundlage des Art 28 DSGVO. Unsere Auftragsverarbeiter sind sorgfältig ausgewählt, an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig von uns kontrolliert. Wir beauftragen nur solche Auftragsverarbeiter, die Gewähr dafür bieten,

# DS-Info lollipopstest.at

dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen werden, dass die Verarbeitung der Daten im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO und des DSG erfolgt. Sämtliche Auftragsverarbeiter haben ihren Sitz innerhalb der Europäischen Union bzw. ist jedenfalls die für die Zusammenarbeit verwendete Infrastruktur in dieser vorhanden, weshalb keine Datenweitergaben in ein Drittland erfolgen.

## b) Speicherung

Die Daten werden von uns so lange aufbewahrt, als dies im Hinblick auf den der Datenverarbeitung zu Grunde liegenden Anlasses erforderlich ist, dh jedenfalls bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung und dem Ablauf von Garantie-, Gewährleistungs-, Schadenersatz- und Verjährungsfristen sowie gesetzlicher (insbesondere steuerlicher) Aufbewahrungsfristen.

Beruhet die Datenverarbeitung nur auf einer Einwilligung werden die Daten nur so lange gespeichert, bis ein Widerruf erfolgt ist oder wir sonst gesetzlich zur (teilweisen) Löschung verpflichtet sind. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt. Auch nach dem Widerruf werden zumindest jene Daten solange gespeichert, als dies zum Nachweis, dass bis zum Widerruf eine gültige Einwilligung vorhanden war, erforderlich ist. In der Regel sind das 3 Jahre nach Widerruf.

Beruhet die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung kann diese jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft abgeändert oder gänzlich widerrufen werden. Der Widerruf kann entweder postalisch, per E-Mail oder per Telefax an unsere unten angegebenen Kontaktdaten übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw die Übermittlungskosten nach den von Ihnen eingegangenen Tarifen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## c) Marketingnutzung

Wenn Sie bei uns Waren oder Dienstleistungen erwerben, sind wir berechtigt, Ihre hierbei angegebenen Daten zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden. Dies aufgrund der berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Nutzer. **Sie können dieser Verwendung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an die unten genannte Kontaktmöglichkeit oder über den Abmeldelink in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.**

## 4. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit und Beschwerderecht

### a) Rechte usw

Sie sind jederzeit berechtigt, uns um Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Sie können gegebenenfalls auch die Berichtigung, Löschung und Sperrung aller oder einzelner personenbezogener Daten verlangen.

# DS-Info lollipopstest.at

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und deren Übermittlung an einen Dritten zu verlangen. Unsere Kontaktdaten hierzu finden Sie am Ende dieser Seite.

Gemäß § 24 DSGVO hat jede betroffene Person das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder gegen § 1 oder Artikel 2 1. Hauptstück DSGVO verstößt.

## **b) Disclaimer**

Die 21med GmbH sichert ihre Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

## **c) Für die Verarbeitung Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter und Kontaktdaten**

Für die Verarbeitung Verantwortlicher:      21med GmbH  
Möblacherstraße 16  
9220 Velden am Wörthersee  
  
T: +43 660 87100248  
E: [office@21med.at](mailto:office@21med.at)  
W: 21med.at